

Il sito distrettuale ed i siti dei club

Grazie, Governatore, per avermi permesso anche quest'anno di parlare alla Squadra Distrettuale al momento dell'avvio della tua annata.

Ovviamente parlare alla Squadra e agli Assistenti vuol già dire rivolgersi ad un pubblico di buoni rotariani e quindi anche di buoni frequentatori del sito del Distretto.

Cercherò quindi di essere il più sintetico possibile nella descrizione delle caratteristiche principali per spendere qualche parola in più sui siti dei club, sulla posta elettronica del distretto e sui nuovi media.

Dobbiamo però iniziare dalle motivazioni che hanno portato alla nascita del Sito distrettuale.

****02**

Il nostro Distretto, che è ancora uno dei più grandi del mondo, per sua natura non ha mai potuto avere una sede stabile, una segreteria fissa dove la sua storia potesse venire conservata e tramandata.

Da qui l'idea dei nostri Past Governatori, da Carlo Riccomagno, a Roberto Giorgetti e più che altro a Paolo Margara di creare un sito distrettuale che costituisse oltre a un formidabile serbatoio di notizie, anche la memoria storica del nostro Distretto.

****02BIS**

Per fare ciò è stata creata una struttura molto articolata che si snoda in più sezioni. La prima, quella pubblica, che definirei contemporanea, che ci aggiorna su tutta la vita del Rotary, sugli eventi e sui documenti correnti.

Un'altra, anch'essa pubblica che abbiamo chiamato "Archivio", dove possiamo trovare la storia di tutte le ultime annate ad iniziare dall'annata 1999-2000 del Governatore Turchi.

E quella che troviamo qui non è una storia raccontata, ma una storia viva, vissuta, perché riporta tutti i documenti pubblicati in quell'anno, dalle relazioni dei convegni, alle notizie, ai documenti sulle assiduità e sui contributi alla fondazione Rotary. Una storia quindi non interpretata, ma raccontata dagli stessi protagonisti attraverso le notizie e i documenti originali del tempo.

Sempre dalla stessa Home Page possiamo accedere ad un'altra sezione storica, quella che abbiamo chiamato "I nostri anni". Qui la pazienza del nostro Past Governatore Paolo Margara ha riunito in una estrema sintesi tutti gli eventi del nostro Distretto, come si è evoluto dal 1925 ad oggi. Con l'aiuto di tabelle e diagrammi si può ripercorrere in pochi click tutta la nostra storia.

L'ultima sezione di cui ci occuperemo è l'area riservata, quella alla quale si accede sempre dalla Home Page cliccando sul link "Area Soci 2070". Qui ci sono tutti i dati che riguardano il Distretto, dai dati dei Soci, alla struttura dei Club, alla composizione dei Consigli, gli organigrammi e via discorrendo!

****03**

Per descrivere l'architettura del sito distrettuale possiamo pensare a un iceberg in cui la parte pubblica può essere paragonata alla punta dell'iceberg che emerge dal pelo dell'acqua, mentre l'area riservata è l'enorme parte sommersa: in tutto sono circa 320 Mb di dati!

Considerando che il Manuale di Procedura 2010 occupa attorno ai 2 Mb ed è costituito da circa 300 pagine, possiamo dire il Sito Distrettuale equivalga a circa 160 Manuali di Procedura e contenga quindi circa 50.000 pagine.

Una quantità enorme di dati che sono però ordinati, e quindi facilmente rintracciabili sulla base di una serie di menù e di link che scorreremo velocemente.

****04**

Iniziamo quindi a dare un'occhiata alla prima sezione del nostro Sito Distrettuale, quella che abbiamo chiamato "Pubblica contemporanea"!

L'home page si compone di una barra di navigazione a tendine e di tre colonne di link diretti.

****05**

Con la prima tendina, quella dedicata al "Distretto", si accede ad una serie di informazioni sul territorio, sull'annuario, sulla composizione dell'organigramma distrettuale, sulle riunioni distrettuali e di formazione, sulle visite del Governatore, e poi le lettere mensili, le iniziative e le attività del Distretto, i manuali dei dirigenti distrettuali.

****06**

La seconda tendina riguarda invece i Club. Da qui avremo la mappa e l'indicazione della collocazione geografica dei Club. L'indicazione delle date delle riunioni settimanali, e i documenti relativi alla gestione dei club stessi. Le iniziative dei Club e i manuali dei dirigenti oltre al link con il sito del Rotary International che ci fornisce l'aggiornamento del valore del dollaro rotariano.

****07**

La terza tendina ci dà accesso a tutte le informazioni sulla Fondazione Rotary.

****08**

mentre quella centrale ci porta agli elenchi delle Notizie pubblicate ripartite a seconda dell'area di interesse: Rotary International, Distretto, Club e Fondazione Rotary.

****09**

Con la quarta tendina "Documentazione" troviamo prima di tutto lo "Statuto" e il "Regolamento tipo" dei nostri Club, troviamo il "Manuale di Procedura" in italiano e in inglese.

Qui di solito mi viene chiesto perché pubblicare nel sito del nostro distretto anche il "Manuale di Procedura" in inglese. Ma voi sapete bene che il Rotary redige il manuale in inglese, per cui, in caso di dubbi di interpretazione, il testo che fa fede è quello in lingua originale!

****10**

Alla voce “Pubblicazioni” troviamo, sempre aggiornato, il “Catalogo delle Pubblicazioni” del Rotary International, troviamo tutti i numeri dell’anno del “Notiziario Distrettuale”, e della rivista nazionale. Potremo così avere sempre immediatamente disponibili in formato PDF tutte le pubblicazioni rotariane aggiornate senza dover attendere l’arrivo della rivista cartacea e senza necessità di conservare grandi quantità di carta inutile.

Sempre in questa sezione troveremo anche “Il cerimoniale rotariano”, documento utilissimo per capire la corretta gestione delle riunioni rotariane che ci aiuta ad organizzare con esattezza e precisione rotariana i vari eventi dei nostri Club.

****11**

Infine nella sezione “Download” troveremo una serie di documenti d’uso per l’amministrazione del Club e i rapporti con la Rotary Foundation, documenti che potrete indicare ai dirigenti dei vostri Club per una migliore comprensione delle procedure che regolano la vita del Rotary.

Ma se questi sono i documenti che possiamo trovare nelle aree specifiche, già la “Home page” ci fornirà con immediatezza la maggior parte dei collegamenti alle informazioni che ci interessano:

****12**

nella sezione sinistra, oltre ai link alle “Lettere mensili del Governatore” e agli elenchi delle “Visite del Governatore”, alle liste delle Riunioni internazionali, distrettuali e di Formazione, troveremo anche i collegamenti a tutti i manuali per i Dirigenti di Club, i Dirigenti distrettuali e della Fondazione Rotary.

****13**

I manuali che più ci interesseranno saranno ovviamente quelli contenuti nella sezione “Manuali per i Dirigenti Distrettuali”, dove troveremo il Manuale dell’Assistente del Governatore e i Manuali delle Commissioni Distrettuali.

****14**

Nelle altre sezioni troveremo, nella parte centrale, il riferimento all’evento prossimo di maggiore importanza, il collegamento alle lettere mensili del Governatore e alle pubblicazioni rotariane.

****15**

Nella parte destra troveremo infine le informazioni di maggior attualità e cioè i collegamenti sempre aggiornati alle ultime notizie dal mondo rotariano.

****16**

Ed ora, prima di occuparci dell’area riservata del sito, vediamo nella parte in basso a sinistra della Home Page il collegamento all’area intitolata “**I nostri anni**”.

****17**

In questa zona, come abbiamo detto prima, potremo trovare una descrizione sintetica, ma assolutamente completa, della storia del nostro distretto dal 1925 ad oggi.

Ve ne mostrerò solo un paio di slide per ricordarvi di cosa si tratta!

****18**

La prima è la scheda di una annata rotariana, con tutti i dati essenziali: il nome del Presidente Internazionale e del Governatore, i nomi dei Club costituiti, le contribuzioni alla Fondazione Rotary, un riferimento al Congresso Distrettuale e, sulla destra, una pagina significativa del pensiero del Governatore.

****19**

In quest'altra invece vediamo l'evoluzione delle contribuzioni pro capite alla Fondazione Rotary nell'arco degli anni.

****20**

Visto, sia pure molto sommariamente, i collegamenti presenti nell'area pubblica del Sito, occupiamoci adesso dell'Area Riservata.

Seguendo il collegamento all' "Area Soci 2070"

****21**

troverete questa maschera di identificazione dove dovrete autenticarvi con il nome utente e la password che avrete ricevuto come Assistenti del Governatore.

****22**

All'interno di questa zona, troverete un menù che vi darà accesso a delle informazioni più ampie di quelle alle quali può accedere il rotariano normale.

Innanzitutto vedrete subito che ci sono due voci di menù in più, e cioè "Download" e "Tabelle Informative".

Poi molte delle altre opzioni, pur avendo la stessa descrizione di quella presente nel menù dell' "accesso normale", permettono di visualizzare una maggiore quantità di dati, altrimenti non disponibili.

In sostanza con la vostra password avete il massimo accesso ai dati presenti nell'archivio, in pratica potrete vedere le stesse informazioni a cui può accedere il Governatore e il suo staff.

Ovviamente si tratta esclusivamente di funzioni di "visualizzazione" poiché nel nostro sito tutti i dati possono essere scritti o modificati solo ed esclusivamente dai segretari dei Club, ovviamente su delega del Presidente a cui prima del 30 Giugno vengono inviate dalla Segreteria distrettuale le nuove password di accesso.

Da questo menù potremo accedere a tutte le informazioni relative ai Soci e ai Club.

****23/24/25**

Da qui potrete anche consultare l'annuario in tempo reale, la copia elettronica di quello cartaceo del nostro Distretto e di quello di tutti i Distretti italiani.

****26**

Ma veniamo alle due voci particolari presenti nel vostro menù: il "Download" e le "Tabelle informative"

Nella sezione Download potrete scaricare una serie di tabelle che potranno esservi utilissime nella vostra attività di Assistenti.

****27**

La prima, per esempio, "Tabella riepilogativa distretto" vi mostrerà tutte le variazioni nell'effettivo dei singoli club paragonando la situazione estratta in tempo reale con quella esistente al 1° Luglio precedente.

****28**

Le altre tabelle, in formato Excell, vi permetteranno di avere in forma elaborabile tutta una serie infinita di dati, dai Presidenti, ai Segretari, ai Prefetti, fino agli indirizzi di spedizioni degli annuari!

Ovviamente tutti questi dati ci saranno e saranno aggiornati, solo se i segretari dei Club li avranno messi tempestivamente. Sarà quindi bene vigilare tutti insieme perché i dati possano essere i più aggiornati possibile.

****29**

Per ultimo abbiamo le "Tabelle informative": una serie di dati, come dicevamo in precedenza "ordinati e rintracciabili" dai quali potrete ottenere uno spaccato della composizione dei club, per fasce di età, di anzianità, di classifica e via dicendo.

Prima di abbandonare questo argomento voglio mostrarvi due ultime slide che riguardano l'apprezzamento dei rotariani nei confronti di quanto offre il Sito distrettuale:

****30**

La prima riguarda i TEMPI DI NAVIGAZIONE, cioè il numero delle visite moltiplicate per durata media delle visite stesse, relative al primo semestre di ogni annata rotariana dal 2004 ad oggi. Questa tabella ci fornisce l'esatta misura della risposta dei naviganti agli stimoli che il sito riesce a suscitare: come vediamo nei sette anni monitorati questo valore è aumentato di quasi il 50%!

****31**

La seconda tabella ci fornisce alcune delle motivazioni del fenomeno, infatti ci indica la misura della consistenza dell'informazione rotariana che il gestore del sito, cioè la Commissione Distrettuale Informatizzazione, fornisce ai naviganti, in accordo con gli indirizzi di comunicazione espressi dall'editore, che è il Governatore del Distretto.

E' chiaro che per stimolare l'interesse è necessario che ad ogni accesso si possano trovare informazioni nuove: più informazioni nuove ci si abituerà a trovare, più si sarà stimolati a tornare, instaurando il circolo virtuoso che ha portato all'aumento dell'interesse per il sito distrettuale che abbiamo visto nella precedente slide.

Prima di parlarvi dei siti dei Club è infine necessario che richiami la vostra attenzione su un altro servizio fornito dal Distretto:

La Posta elettronica

Tutti i 102 Club sono dotati di una casella di posta elettronica sul dominio distrettuale del tipo `fiesole@rotary2070.it` : ed è lì che i Club dovrebbero ricevere le comunicazioni dal distretto, è lì che tutti dovrebbero poter indirizzare la corrispondenza destinata al Club senza avere necessità di preoccuparsi ogni anno di sapere quale è la casella del nuovo Presidente o del nuovo Segretario.

Sembra elementare, ogni anno il segretario uscente comunica al suo successore le credenziali della casella di posta elettronica del club e continua a ricevere, senza soluzione di continuità, tutti i messaggi indirizzati al Club.

La promozione dell'utilizzo della casella di posta elettronica distrettuale è un impegno che viene portato avanti da anni dalla Commissione Informatizzazione, con risultati abbastanza alterni!

Basta infatti abbassare la guardia anche per un solo anno, perché la situazione peggiori velocemente:

Vi dico la situazione ad oggi: su 102 caselle di posta elettronica dei Club poco meno della metà (45) vengono consultate abitualmente (la maggior parte quotidianamente (34), il resto con cadenze comunque regolari).

Per le altre 57 la situazione è variegata: 15 Club hanno comunque effettuato almeno un accesso in questo anno rotariano, ma di questi nessuno si è più collegato dopo il mese di Novembre.

Gli altri 42 invece non hanno effettuato alcun accesso in questo anno rotariano e di questi 5 addirittura non hanno mai utilizzato in assoluto la posta distrettuale!

E' vero che 45 su 102 è comunque un risultato non trascurabile, ma abbiamo comunque perso oltre un 15% di utilizzatori allentando la pressione sui Segretari perché utilizzino questo strumento.

Tra i tanti impegni degli Assistenti aggiungerei quindi anche quello di raccomandare costantemente ai Club l'utilizzo dell'e-mail distrettuale. Di raccomandarlo a tutti, perché ad ogni cambio di Segretario il problema può riproporsi anche dove finora c'era la buona abitudine ad utilizzarla, ma certamente ancora di più in quei Club che finora non ne hanno fatto uso o ne hanno fatto un uso sporadico.

Ovviamente in occasione del SISE non mancheremo, come sempre di richiamare l'attenzione dei Segretari anche su questo aspetto, ma finito il SISE i rapporti diretti con i Club li continueranno ad avere essenzialmente gli Assistenti.

E veniamo velocemente alle note dolorose: alla situazione dei Siti dei nostri Club.

Per questo dobbiamo ringraziare l'amico Cesare Andrisano, prossimo Presidente del Rotary di Cascina, che da Luglio 2010 sta monitorando, per la nostra Commissione, lo stato dei siti dei singoli Club.

I risultati li vedete in questa slide: 21 Club non hanno una presenza su internet, 45 ce l'hanno, ma i dati non sono aggiornati e solo 36 hanno un sito internet aggiornato e funzionante.

Nelle pagine dei 45 Club che hanno il sito non aggiornato si trova di tutto:

Logo delle annate precedenti,

Nomi di Governatori di anni precedenti,

Organigrammi non aggiornati,

Date di conviviali di anni ormai trascorsi,

La presenza di Broken-Link, cioè di collegamenti cliccabili che non portano da nessuna parte!

E via discorrendo!

Da questi dati appare evidente una sostanziale mancanza di “cultura del web” da parte della maggior parte dei nostri Club. In molti casi i siti attraversano un momento di fortuna quando si trova un socio che spontaneamente se ne occupa, magari perché appassionato di nuove tecnologie. Ma appena il suo entusiasmo si affievolisce tutto si ferma, segno appunto di una reale mancanza di interesse da parte dei Consigli, che poi spesso lamentano difficoltà di comunicazione con i propri soci!

Sarebbe forse importante poter organizzare un incontro o un seminario con gli informatici dei vari Club per sensibilizzarli a queste problematiche, ma se questo può forse risultare un impegno non prioritario per il nostro Distretto, dovremmo quantomeno convincere i responsabili dei Club che hanno pagine non aggiornate da anni a mettere i loro siti fuori rete.

Un sito che riporta notizie vecchie da infatti una immagine di estremo abbandono! Meglio una semplice paginetta con la tradizionale scritta “Pagina in costruzione”!

****34**

E concludiamo parlando di Social Network: di Facebook, Twitter, You Tube, Blogger

Il Rotary International crede molto in queste nuove forme di comunicazione! In qualunque pagina del sito internazionale troviamo infatti sempre il collegamento attivo alle pagine dei vari Social Network.

Per creare una coscienza rotariana il Rotary ha realizzato anche una bella pubblicazione scaricabile dal sito internazionale intitolata “GlobalOutlook” Guida ai Media Sociali per i Rotariani.

****35**

E' sicuramente uno strumento interessante per capire come potersi approcciare con questi nuovi mezzi della comunicazione sociale e vi sono anche degli esempi concreti di come possono essere utilizzati non solo come vetrine delle nostre attività, ma anche come strumento per fare service!

****36**

Dall'esame delle mappe pubblicate risulta chiaro come il social network preferito sia in quasi tutto il mondo Facebook, seguito da lontano da You Tube e da Blogger.

****37**

Il nostro Distretto, sempre grazie all'amico Cesare Andrisano, è presente su Facebook con una pagina istituzionale che ha già raccolto oltre 1.000 membri.

Questo sarà sicuramente un tema su cui sarà opportuno ritornare in futuro, continuando a monitorarne l'evoluzione con estrema attenzione, come sta facendo il Rotary International,

sempre attento a qualunque forma di comunicazione che possa far giungere il messaggio rotariano anche a quegli strati della popolazione finora meno sensibili alla nostra attività!

E con questo penso di avere terminato e che sia il momento possiamo passare al Question Time!

****38**

Grazie

****39**